

## AVISO LEGAL

Flavio Pena de Souza (en adelante, el Titular) con NIF X9690944D, y domicilio en Calle Cayetano Pando, 9 , 28047 de Madrid, es titular del Sitio Web accesible a través de la URL:

<https://www.fontaneros24horasmadrid.es> (en adelante, Fontaneros 24 horas o el Sitio Web, indistintamente).

Para cualquier consulta, duda o sugerencia respecto a Fontaneros24horas, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [info@fontaneros24horasmadrid.es](mailto:info@fontaneros24horasmadrid.es) o llamándonos al número de teléfono 652 661 846 o 652 624 246.

Te atendemos las 24 horas al día y los 365 días al año.

*Asimismo, te informamos de la existencia de hojas de reclamaciones, puestas a disposición de los Contratantes de los servicios indicados en el presente Sitio Web. Podrás acceder a las hojas de reclamaciones, solicitándolas presencialmente en C/ Lucero, 12 – Local D, 28047, Madrid o mediante solicitud a la dirección de correo electrónico [info@fontaneros24horasmadrid.es](mailto:info@fontaneros24horasmadrid.es).*

*Para la presentación de la hoja de reclamaciones sobre trabajos realizados por parte de Fontaneros 24 horas, deberás presentar una copia en la Administración correspondiente, remitir copia a Fontaneros 24 horas, ya sea de manera física en C/ Lucero, 12 – Local D, 28047, Madrid o mediante un correo electrónico dirigido a [info@fontaneros24horasmadrid.es](mailto:info@fontaneros24horasmadrid.es), que indique en el asunto “Presentación Hoja de Reclamaciones” y, guardar otra copia para ti».*

A continuación, se procede a mostrar las condiciones que de un modo general regulan el acceso a la página del Titular, tanto de los servicios como funcionalidades allí ofrecidos, sin perjuicio de la aplicación de otras condiciones distintas o su modificación. Se recomienda una lectura y revisión periódica ya que pueden existir modificaciones en los textos legales.

### Condiciones Generales de Uso

#### 1. Identificación de las partes

Las presentes condiciones Generales de Uso quedan suscritas de una parte por el Titular y de otra por ti, como Usuario persona física o

jurídica que accede voluntariamente de manera libre y gratuita al Sitio Web.

## **2. Objeto del Sitio Web**

El presente Sitio Web, tiene como objeto informar a los potenciales clientes sobre los servicios de reparaciones de fontanería que se ofrecen en la Comunidad Autónoma de Madrid y sus alrededores, durante las 24 horas del día. El acceso y la navegación por el Sitio Web son gratuitos.

## **3. Obligaciones del Usuario**

Como Usuario mediante el mero acceso y navegación a través del Sitio Web, deberá:

- a. Emplear el Sitio Web de manera diligente, correcta y lícita, siempre en respeto a la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, así como el orden público.
- b. Revisar periódicamente estas Condiciones, o cualesquiera otras que resulten aplicables, comprobando las modificaciones que pudieran producirse.
- c. Revisar las comunicaciones que Fontaneros 24 horas te remita, ya que pueden contener información importante.
- d. No utilizar el Sitio Web con fines comerciales, especialmente para recabar información o contenidos con la finalidad de prestar servicios que constituyan claramente una competencia para Fontaneros 24 horas.
- e. No modificar o tratar de modificar en modo alguno, ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones del Sitio Web.
- f. No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en su uso y disfrute.
- g. Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades del Sitio Web.

h. No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente de Fontaneros 24 horas.

i. En cualquier caso, no realizar ningún tipo de acto que pueda vulnerar derechos o intereses del Titular o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).

#### **4. Disponibilidad del Sitio Web**

El Titular trata de mejorar y expandir Fontaneros 24 horas, al igual que su contenido y los servicios en él ofrecidos. A pesar de ello, el Sitio Web se mostrará tal y como se encuentre en cada momento, según disponibilidad, limitaciones y otras circunstancias concurrentes.

#### **5. Exclusión de responsabilidad**

Fontaneros 24 horas trabaja para que los servicios y funcionalidades del Sitio Web se encuentren siempre disponibles. No obstante, cuando acceda a éste, le será mostrado según la disponibilidad y las limitaciones que concurran en cada momento.

A pesar del continuo esfuerzo del Titular por proteger los sistemas y los contenidos incluidos en el Sitio Web, a cuyo efecto emplea los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación con las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en el Sitio Web o en sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del Usuario. Por esta razón, el Usuario asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control de Fontaneros 24 horas.

El Sitio Web puede incluir enlaces a páginas o sitios de terceros ajenos al Titular, sobre los cuales no asume ningún tipo de responsabilidad al no aprobar ni revisar sus funciones y contenidos. El Usuario que acceda a cualquier enlace publicado en el Sitio Web lo hace bajo su propio riesgo y ventura, sin que el Titular asuma ninguna responsabilidad por ello.

De igual manera, el Sitio Web queda eximido de toda responsabilidad derivada de un mal uso del mismo por parte de los los Usuarios, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos

asumidos en virtud de estas condiciones o cualesquiera otra aplicables.

## **6. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y sus contenidos, entre los que se incluye la programación, el diseño, aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos y demás elementos allí presentes pertenecen en exclusiva al Titular, incluida la marca Fontaneros 24 horas, o cuenta con derechos y/o autorizaciones bastantes para su explotación.

Como consecuencia de lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito del Titular o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

Si detectas alguna infracción, rogamos nos lo comuniques al correo electrónico indicado en la cabecera.

## **7. Indemnización**

7.1. El Titular puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente al Sitio Web. La duración de la sanción dependerá del tipo de infracción cometida. La restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.

7.2. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de cualesquiera otras que resultaren aplicables, en que incurriera Fontaneros 24 horas deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

## **8. Modificaciones**

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las

modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Usuarios que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

## **9. Otras cuestiones**

### **9.1. Salvaguarda e interpretación**

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte del Titular del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

### **9.2. Idioma**

El idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se facilitan versiones en otros idiomas como el inglés, será únicamente por mera cortesía y mayor comodidad para el Usuario. En caso de contradicción prevalecerá la versión en español.

### **9.3. Legislación y fuero**

Las relaciones el Titular y el Usuario se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones, dependerá de que el usuario ostente la condición de consumidor y/o usuario de conformidad a la normativa aplicable.

Siendo consumidor y/o usuario los conflictos, se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario. En caso de que no tuviera tal condición, los conflictos se determinarán en los Juzgados y Tribunales de los de Madrid.